

MIRTO 

We spelen alles met plezier voor je klaar!

WIJ ZIJN MIRTO!

We streven naar een **inclusieve wereld**. We zijn ondernemers in een **betekenisvolle economie** waar het welbevinden voor klanten en medewerkers centraal staat.



EN DAT ZIJN WE AL EEN TIJDJE...

Al 60 jaar creëert Mirto
aangepaste arbeid in de regio
Drongen en Eeklo



MIRTOLISTEN

We zijn allemaal Mirtolisten!

Trotse medewerkers van Mirto, mét of zonder een afstand tot de arbeidsmarkt.

We willen gamechangers zijn en op een positieve manier het hokjesdenken doorbreken.





LETS DO IT!

We zijn keien in **verpakkingswerk, mailings, handling** en **groenonderhoud**.

We doen dat door **kennis, technologie** en **vakmanschap** te combineren.

En dat doen we **in opperbeste sfeer!**





DE MIRTO SYMFONIE



SPEEL MEE IN DE MAAT!

MIRTO

INTENTIEVERKLARING GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

Iedereen verschillend
Iedereen welkom

Bij Mirto is er geen plaats voor discriminatie, racisme, seksisme, agressie of pesterijen!

- We geven elkaar het gevoel erbij te horen. Iedereen krijgt de ruimte om zichzelf te zijn en grenzen te stellen.
- We denken niet in hokjes. We sluiten niemand uit en zetten in op wat ons verbindt.
- We behandelen iedereen gelijkwaardig. Iedereen telt mee.
- We geven een duidelijk signaal bij ongepast gedrag: we zeggen dat dit niet oké is, grijpen gepast in en melden dit.

Doe jij mee en maak jij van Mirto een veilige en aangename werkplek voor iedereen?

DE MIRTO
SYMFONIE



SPEEL MEE IN DE MAAT

MIRTO'S WELZIJNSBEVRAGING:



1) WAT VOORAF GING...

In 2022 beslisten we - naar aanleiding van de evaluatie van het logboek van de sociale dienst en vertrouwenspersonen - om de welzijnsbevraging uit te breiden. Samen met Idewe gingen we aan de slag om de vragenlijst samen te stellen. En ondertussen voerden we ook vele formele en informele gesprekken om de vinger aan de pols te houden.

2023 was het jaar van de bevraging, de analyse en de opmaak van het actieplan. En dat was meer dan 1 dag werk:



JANUARI:

- Klankbordgroepen met directie en maatwerkcoaches
- Voorbereiding bevraging door Idewe

APRIL / MEI:

- Digitale bevraging van de omkaderingsleden
- Fysieke bevraging 'Welzijn' van maatwerkers op Mirto

JUNI / JULI:

- Verwerking van de resultaten door Idewe

AUGUSTUS:

- Terugkoppeling van de resultaten door Idewe naar het management + bepalen vervolgstappen
- 1^{ste} overleg met Icoba, een organisatie gespecialiseerd in de aanpak van grensoverschrijdend gedrag
- 1^{ste} overleg met vakbondsexperten i.k.v. inclusie op de werkvloer
- Focusgroepen met de maatwerkers
- Bespreking van de bevraging op het Comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW) van Mirto
- Bespreking problematiek 'Grensoverschrijdend gedrag' op de Ondernemingsraad van Mirto

SEPTEMBER / OKTOBER:

- Verder overleg i.v.m. aanpak grensoverschrijdend gedrag met Icoba
- Verder overleg met vakbondsexperten i.v.m. aanpak van racisme en seksisme
- Voorbereiding van de focusgroepen met omkaderend personeel door Idewe

NOVEMBER:

- Focusgroep met de ondersteunende diensten
- Focusgroepen met de maatwerkcoaches
- Bespreking resultaten bevraging en focusgroepen in de interne dienst preventie van Mirto + bepalen actieplan



DECEMBER:

- Opmaak intentieverklaring Mirto
- Input CPBW op actieplan
- Voorbereiding van de Babelbox voor de startdag 2024
- Voorbereiding communicatie van het actieplan 'Mirto Symfonie' in de Mirto Gazet

2) WAT ERUIT VOORT KWAM...

DOE ZO VERDER!

MAATWERKERS

- Ik doe mijn taken graag (80%)
- Ik geraak gemakkelijk op het werk (90%)
- Ik werk goed samen met mijn collega's (84%)
- Ik krijg hulp van de personeelsdienst als ik hulp nodig heb (82%)

PAK HET AAN!

- Ik vind dat het werk eerlijk verdeeld wordt (57%)
- Ik heb last van racistische of seksistische opmerkingen (27%)
- Ik vind dat ruzies goed worden opgelost (60%)
- Ik merk dat maatwerkcoaches soms andere uitleg geven over de opdracht, dat is verwarrend

MIRTO'S WELZIJSBEVRAGING:



SPEEL MEE IN DE MAAT

3) WAT WE ERMEE GAAN DOEN...

We willen jou graag vertellen over 'De Mirto Symfonie', ons nieuwe actieplan voor meer welzijn op de werkvloer.

Vergelijk het met een symfonie, waarin elk instrument harmonieus samenwerkt om prachtige muziek te creëren. In een orkest klinkt het alleen goed wanneer alle muzikanten in de maat spelen en samenwerken.

Zo is het ook in ons bedrijf. Een aangename werkomgeving ontstaat wanneer we

proberen elkaar te begrijpen, samenwerken en de regels tegen racisme, discriminatie, en andere negatieve elementen respecteren.

Elk instrument in een orkest heeft zijn eigen unieke klank en draagt bij aan het geheel. Zo heeft ook elke Mirtolist een belangrijke rol in 'De Mirto Symfonie'. Jouw bijdrage, respect voor elkaar en het volgen van afspraken is als de noot die samen met andere noten een prachtig stuk vormen.

4) WAAR WE ONS OP FOCUSSEN...

Op basis van de info uit de bevraging en de focusgroepen bepaalden we 4 hoofdpunten:

ROLVERDUIDELIJKING

FOCUS OP DE GROEP

GRENSOVERSCHRIJDEND
GEDRAG

CONFLICTHANTERING

5) HOE WE DE SYMFONIE MOOI LATEN KLINKEN...

Hieronder vind je alvast een aantal voorbeelden van acties waarmee we samen aan de slag zullen gaan de volgende 3 jaren:

WAT KAN JIJ DOEN?

- Niet discrimeren, niet pesten en niet roddelen over collega's
- Een goede overdracht van de taken doen wanneer je afwezig zal zijn
- Input geven en actief deelnemen aan overlegmomenten (vb. afdelingsoverleg)

...

WAT KAN MIRTO DOEN?

- Duidelijkheid creëren over functies en bevoegdheden
- Updaten van het beleid psychosociale aspecten en de verschillende meldpunten
- De algemene Mirto-afspraken verduidelijken en zorgen dat de leidinggevenden hierover op 1 lijn staan
- Investeren in meer interessante leeroplossingen, door

...

Mirto Symfonie - projectaanpak



- Expertise ingeroepen van ICOBA en syndicale inclusie-experten
- Herkenbare branding bij het project
- Welzijnsteam voor projectvoortgang, uitrol en opvolging
- Startdag januari 2024 in teken van de Mirto Symfonie: buy-in
- Uitbreiding opleidingsplan maatwerkers & niet-maatwerkers: kwartaaldagen
- Levensgroot foto-organigram ikv rolduidelijkheid
- Babelbox ICOBA doorheen het jaar



Aandachtspunten



- Herkenbare branding zodat het project dichtbij iedereen staat
- We gaan voor de marathon met regelmatige pitstops, niet voor de sprint
- Samen, niet alleen
- Prioriteiten als kompas, wandelpaden variëren
- Positieve insteek behouden, ondanks soms zware thema's
- Voeten op de grond
- We evolueren mee en stellen in vraag wat we al gedaan hebben

BLIJF ER NIET MEE ZITTEN!



WE VINDEN HET BELANGRIJK DAT JE JE GOED VOELT!

Lukt dit niet? Dan kan je met jouw zorgen terecht bij onze vertrouwenspersonen. Wat kunnen zij doen?

- Ze luisteren naar jou
- Ze bemiddelen waar nodig
- Ze helpen jou met het zoeken naar een oplossing
- Ze geven informatie over hulpverlening
- Ze volgen jouw vraag op
- Ze bespreken alles in vertrouwen. Niets gaat zonder jouw toestemming voorbij

ONZE VERTROUWENSPERSONEN BIJ MIRTO

Spreek jouw vertrouwenspersoon aan of stuur hen een mailtje!



Gent
SANDY ADAM
sandy@mirto.be



Eeklo
ELLEN VAN DE VELDE
ellenvdv@mirto.be



We spelen alles met plezier voor je klaar!

SAMEN STERK



Als maatwerkcoach ben je spilfiguur om via een **coachende** en **motiverende** rol te komen tot een engagerend beleid.
Hoe je dat doet:

FOCUS OP STERKTES, HEB AANDACHT VOOR ZWAKTES

STIMULEER DIALOOG OP ALLE NIVEAUS IN ALLE RICHTINGEN

LUISTER EN LAAT LUISTEREN NAAR ELKAAR

VERTROUW IN ELKAAR EN IN DE ORGANISATIE

STIMULEER MEDEWERKERS OM ZICH TE ONTWIKKELEN

Samen gaan we er voor!



We spelen alles met plezier voor je klaar!

STEKKER UIT!



Een omgeving creëren waarin jullie, onze Mirtolisten, zich gesteund voelen in het vinden van de juiste balans tussen werk en privé, daar gaan we voor!

Hier zijn enkele tips om je te helpen deconnecteren en het meeste uit jouw vrije tijd te halen.

FOCUS

- Werk tijdens de uren van Mirto en zet je gedachten op thuis als je thuis bent
- Zorg voor prioriteiten, werk taak per taak en kom uit je kot/kop tijdens de pauzemomenten
- Een taak die focus vraagt? Schakel je telefoon even door naar het onthaal of een collega en zet je mailmeldingen af

VERLOF

- Plan verlof tijdig in
- Regel een goede overdracht
- Laat je laptop en telefoon op het werk
- Schakel je out of office in en jouw telefoon door

SOCIAL MEDIA

- Wil je bereikbaar zijn voor je collega's? Deel dan jouw werk-mailadres en het nummer van je werktelefoon, maar hou je privégegevens privé
- Volg de Mirto-kanalen op social media, maar niet elkaar
- Weet: een vriendschapsverzoek weigeren = een collega weigeren

MIRTO MANIEREN METER

Weten of je samen met het team goed bezig bent?
Doe snel de check!

Is de sfeer goed/positief?



JA?

NEE?

Zou een klant of voorbijganger hier een compliment over geven?



JA?

NEE?

STOP!

Is iedereen gelukkig, aan het lachen en zonder pijn?



JA?

NEE?

GOED BEZIG EN DOE ZO VERDER!



We spelen alles met plezier voor je klaar!

CONTACT

Meer weten over
wat we doen?



PETRA PELEMAN

HR manager - Leren &
Ontwikkelen

petrap@mirto.be

MIRTO 

We spelen alles met plezier voor je klaar!

Mirto • 0407.656.257 • iban BE38 4421 5003 4172 • rpr Gent afd. Gent
info@mirto.be • www.mirto.be • Industriepark-Drongen 21, 9031 Gent • +32 9 244 72 50