



Van draaideur naar duurzaamheid

Het succes van een effectieve onboarding en ontwikkelingsbeleid

22/10/2024

Nicolas Broeckx



Wat maakt een
onboarding succesvol?



Onze missie

De missie, zeg maar onze bestaansreden, luidt:

A-kwadraat verhoogt de werkzaamheidsgraad van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt in de regio en zet in op medewerkersgeluk.

We doen dit door:

1. Aangepast werk aan te bieden, persoonlijke ontwikkeling te stimuleren, perspectieven te creëren voor interne of externe doorstroming
2. Nieuwe doelgroepen aan te spreken, in samenwerking met toeleiders en overheden
3. Onze kennis en ervaring uit te wisselen met andere organisaties
4. In cocreatie te gaan met stakeholders



Aangepast werk aanbieden en persoonlijke ontwikkeling stimuleren

Talent 
Academy

- Talent coach
- Talent ambassadeurs
- Talent team
- Loopbaancoach
- Maatwerkcoach - coach

Fase 1:
Instroom
maximaliseren

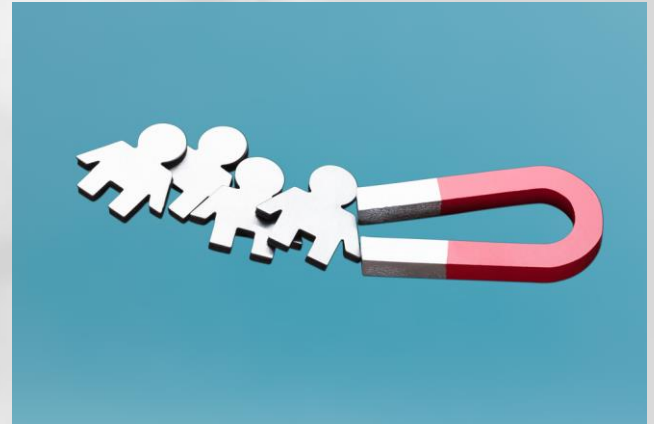
Fase 2:
Interne doorstroom

Fase 3:
Opstroom



Fase 1: Instroom maximaliseren

- Brede waaier aan activiteiten
 - 6 business units
- Groeiende kloof tussen job vereisten en competenties doelgroep
- Meer diversiteit onder populatie



Instroom maximaliseren

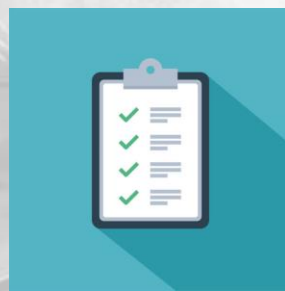
Het belang van een goed onthaalbeleid



Welkom



Opleiding



Talent monitor



Toewijzing

“Iedereen inbegrepen”

WELKOM!

Een investering in de medewerker en de organisatie

- Onthaal (startpakket)
 - Programma instroomtraject
- Administratie / contract
- Kennismaking
 - Met elkaar
 - Met de organisatie:
 - Getuigenissen van maatwerkers en coaches



Opleiding

Ter voorbereiding op de job

- Onze waarden
- Regels en afspraken
 - Verlof / Loon / Financieel welzijn
- Veiligheid
- Kwaliteit

Training on-the-job

Wij lossen het op.



Wij waarderen elkaar.



Ik durf het.



Ik help jou.



Talent monitor

Talent management begint op de eerste werkdag

“De talentmonitor is opgebouwd uit diverse componenten.”

- Toolbox - basiscompetenties A-kwadraat (instroomfuncties)
- GroepsPOP
- “Mijn werkwaarden”



Toolbox

Ontwikkeld om talenten in kaart te brengen

- Basiscompetenties A-kwadraat (instroomfuncties):
- Verpakking / controle / labelen / stapelen / sorteren / ...



POP

GESPREK

Wie ben ik?!
Wat wil ik?
Wat kan ik?

- In groep / individuele opvolging bij behoefte
- Tijdens de eerste week van tewerkstelling
- Basiscompetenties A-kwadraat
- Actuele groeikansen



Wat vind jij belangrijk?

- Sociale relaties
- Variatie
- Eenvoudig werk
- Feedback / erkenning
- Comfortabel werk
- Autonomie

Gefundeerde toewijzing

Op basis van interesses en gevalideerde talenten

- Voorkeuren en interesses worden besproken na de rondleiding
- Resultaten Talent monitor
 - Observaties als concrete info voor maatwerkcoaches

Toewijzing aan instroomfunctie met focus op persoonlijke groei



Buddy werking

Je start beter met een peter/meter

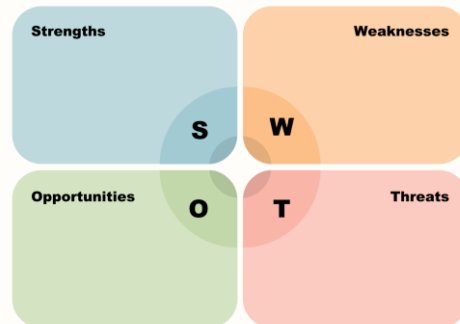
- Sinds 2024
 - 12 Gekwalificeerde buddy's
 - 2 per business unit
 - Opleiding door Groep maatwerk
 - Opvolging ikv Talent academy



2023 evaluatie

Optimaliseren van proces obv SWOT analyse

- Aanpassen aan veranderende instroom
 - We willen dat iedereen mee is vanaf de eerste werkdag
- Advies ingewonnen bij Ligo
 - Expertise in opleiden van anderstaligen
 - Visualiseren
 - Meer interactie
 - Gerichte ondersteuning / taalcoaching als aansluitend traject



In-stroomversnelling

“Door kennis en ervaring uit te wisselen met andere organisaties”

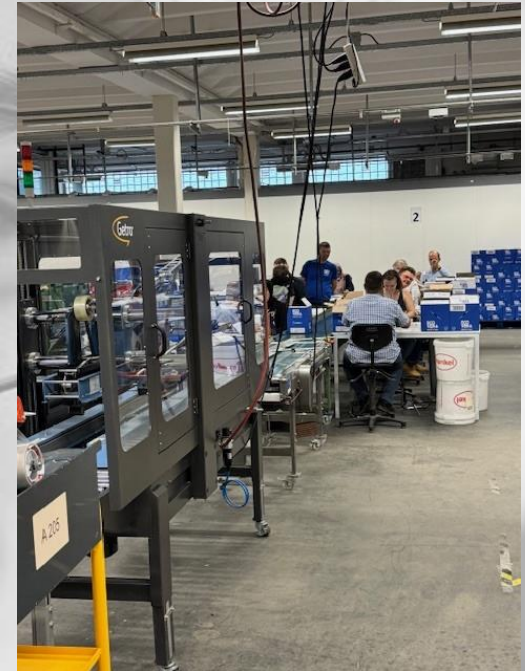
- Switching talent bij VZW WEB
 - Zalmtrappincipe
- Inspiratie voor instroomafdeling



Criteria van een goede instroom afdeling

Diverse activiteiten te observeren:

- Fijne motoriek
- Grove motoriek
- Stapelen
- Controle
- Verpakking
- Staand / zittend werken



Voordelen van een instroomafdeling

- Organisatorisch → minder impact op werkplanning
- Gefundeerde toewijzing → meer ruimte voor observatie en advies bij toewijzing
 - Voorbereiding opvolggesprek 1 m met sociale dienst
- Eigenaarschap Talent ambassadeur / Buddy
- Ontzorgen van de organisatie



Terugkomdag onboarding

Als essentieel onderdeel van een effectieve, duurzame onboarding



✓ Elkaar opnieuw ontmoeten

❓ Wat doe je?

😊 Wat maakt jou gelukkig?

Wat heb je nodig om gelukkig te zijn?

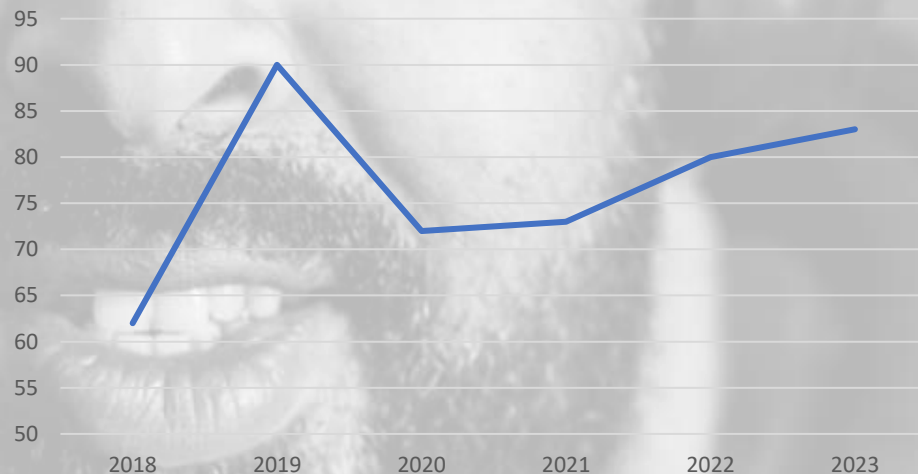
🌱 De waarden van A-kwadraat

🐜 Wat kan je goed? Wat kan er beter?

Resultaten

- Betere integratie en gelukkige medewerkers
- Gefundeerde toewijzing
- Verhoogde retentie Invulling contingent

Retentie 2018 - 2024



Focus op persoonlijke ontwikkeling

“Iedereen talent”



POP
GESPREK

Wie ben ik?!
Wat wil ik?
Wat kan ik?

MEETS



Talent 
Academy

Talent team

Met talent scouts per business unit

Maandelijkse Talent sessie met als doel pro-actief te werken rond:

Persoonlijke ontwikkeling van medewerkers:

- POP doelen
Persoonlijke interesse
 - POP dashboard
- Noden van de organisatie
Talent dashboard

Doel: Talent academy en POP naar een hoger niveau tillen



Ontwikkeling

Interesses linken aan de noden van de organisatie

- Noden worden regelmatig vastgelegd tijdens diverse overlegmomenten

Jobomschrijving

Competentieprofiel

Talent identificatie

Opleidingsplan

- Invulling kritische functie met ondersteuning

- Invulling kritische functie zonder ondersteuning

Evaluatie en opvolging



Overleg en opvolging

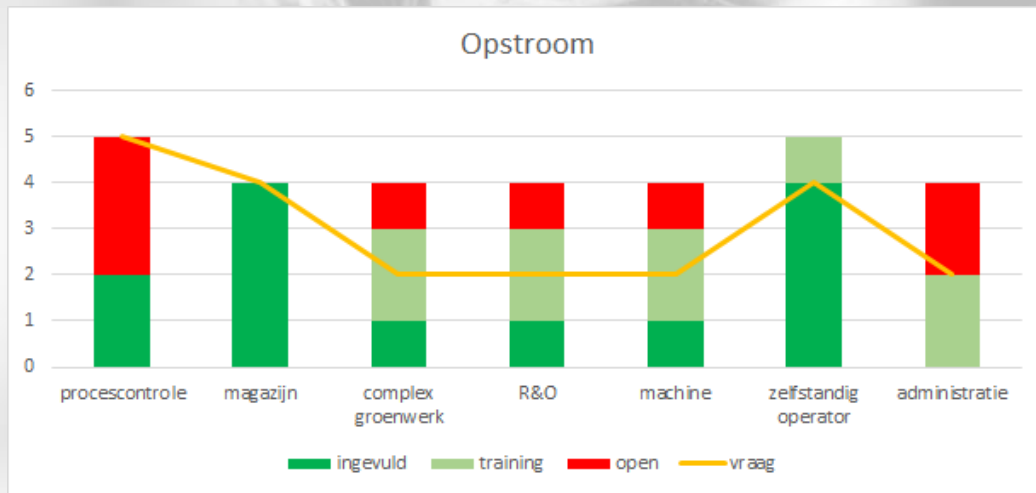
- Talent sessie / POP meets Talent
- Maandelijks meeting loopbaancoach
- Talent ambassadeurs meeting (elk kwartaal)
- Jaarlijkse actualisatie talent pipeline / POP doelen - loonronde



Dashboard kritische functies

Doorstroom

Opstroom



- Ingevuld
- Geen training / talent
- Openstaande job

Uitdagingen

- Continuïteit van kritisch werk
 - Job crafting
- Acute noden invullen - Talent planning
- Diversiteit / inclusie
- Individueel maatwerk



Hoe gaan we verder?

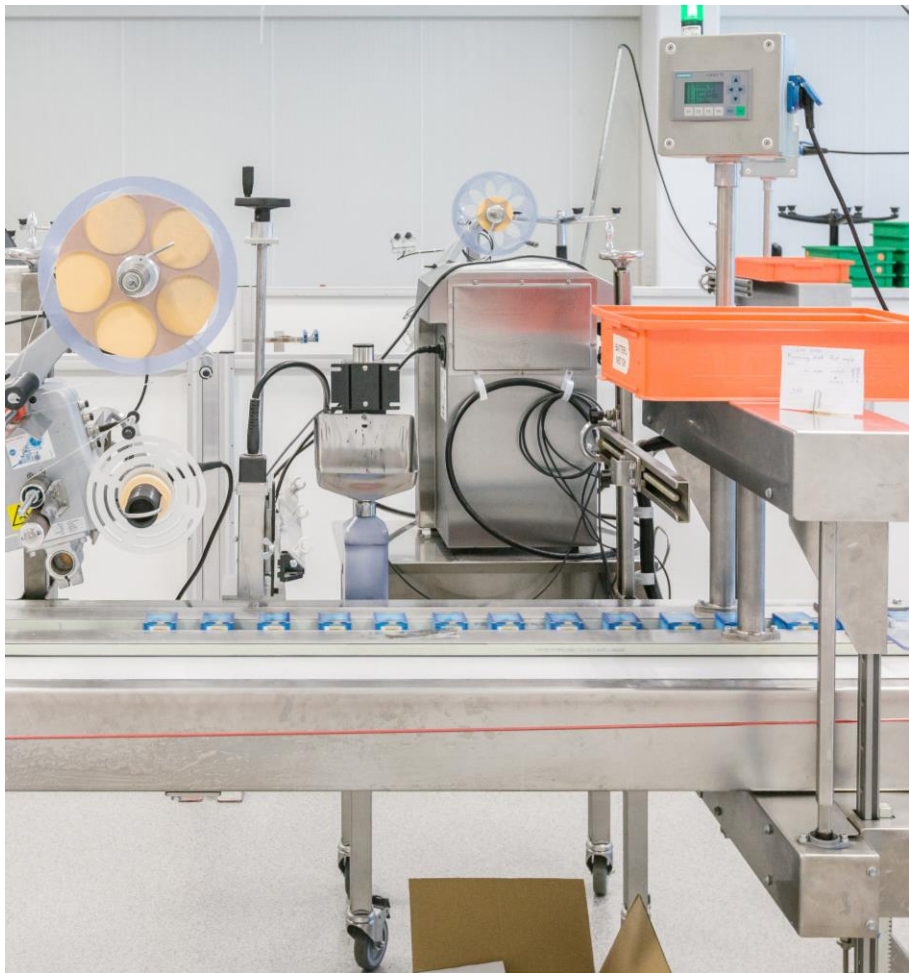
- Talent on top of mind!
- “Iedereen is talent!”
 - Verder optimaliseren POP
- Inventariseren van opleidingsmiddelen / inspanningen
- Maximaliseren van digitalisering



Tips

- Vertrek van een duidelijke strategie en missie die gedragen wordt door de hele organisatie
- Time is the key
- Duidelijk eigenaarschap
- Evalueer en evolueer waar nodig
- Ga op zoek naar experts die u kunnen helpen
- Keep it simple!





A-kwadraat 1.
Everdongenlaan 27
2300 Turnhout

A-kwadraat 3.
Tieblokkenlaan 4A
2300 Turnhout

A-kwadraat 2.
Tieblokkenlaan 4B
2300 Turnhout

A-kwadraat 4.
Schoorstraat 67
2275 Gierle

a-kwadraat.be | info@a-kwadraat.be

 **A kwadraat**