

## Dag 2

### Actief intrainen van communicatieve softskills

We trainen essentiële communicatieve softskills in aan de hand van rollenspelen. Dit gebeurt op basis van eigen en opgelegde casussen.

- Actief luisteren (LSD)
- Doel loslaten
- Contact maken
- Matchen (spiegelen)
- Erkenning geven
- Doorvragen
- Samenvatten
- Coachen