

Dag 3

VM: Armoedeweb

De clichés vliegen ons vaak om de oren als er wordt gesproken over mensen die in armoede leven.

Via boeiende gesprekken met een ervaringsdeskundige (video) laten we mensen in armoede zelf aan het woord en zetten we onze vooroordelen aan de kant om deze complexe problematiek beter te begrijpen.

- Hoe vertaalt armoede zich op de werkvloer?
- Wat als iemand elke dag moet overleven?
- Welke vooroordelen heb ik over mensen die in armoede leven?
- Hoe beïnvloeden levensdomeinen en gevoelsdomeinen elkaar elkaar?

Zoek de persoon achter het etikette. Word bewust van je vooroordelen en hoe deze jou beïnvloeden.

NM: Omgaan met weerstand

Van 'ja maar' naar 'ja, natuurlijk!'

Je leert weerstand opvangen op een positieve en effectieve manier. Dat doet je met behoud van je autoriteit en met oprechte interesse voor de ander.

Met oefeningen en tips leer je effectief reageren op medewerkers die weerstand vertonen.

Tijdens deze training staat actief luisteren centraal. We trainen de 'LSD' softskills in ahv eigen cases en praktijkvoorbeelden. LSD staat voor: Luisteren, Samenvatten en Doorvragen.

Door actief te luisteren en door te vragen proberen we de oorzaak van de weerstand boven water te krijgen om vervolgens samen naar een oplossing te zoeken.

Laat deze vorming u smaken! Tenslotte is LEO toch beter dan Olé.