

Zeg nu zelf

Communicatieve en sociale vaardigheden

1 dag (8u)

Een laagdrempelige communicatieopleiding op maat van maatwerkers. De deelnemers leren het belang inzien van een goede communicatie op de werkvloer. Via allerlei actieve werkvormen oefenen de cursisten tal van essentiële communicatieve basisvaardigheden in. Volgende thema's komen aan bod:

- Communicatiestoornissen
- Lichaamstaal
- Actief luisteren
- Correct opkomen voor je mening
- Feedback geven en ontvangen

Na deze opleiding weten de deelnemers hoe ze op een respectvolle manier kunnen communiceren, weten ze waarom dit belangrijk is en hebben ze ervaringsgericht ondervonden welke zaken de communicatie bevorderen en welke ze fnuiken.