

vzw Reset



Reset | SAMEN-WERKEN AAN LOKAAL HERGEBRUIK



Vlaanderen
is werk

Missie

Samen-werken aan lokaal hergebruik

We willen via samen-werken een aantal problemen aanpakken :

de groeiende afvalberg

de wegwerpmaatschappij

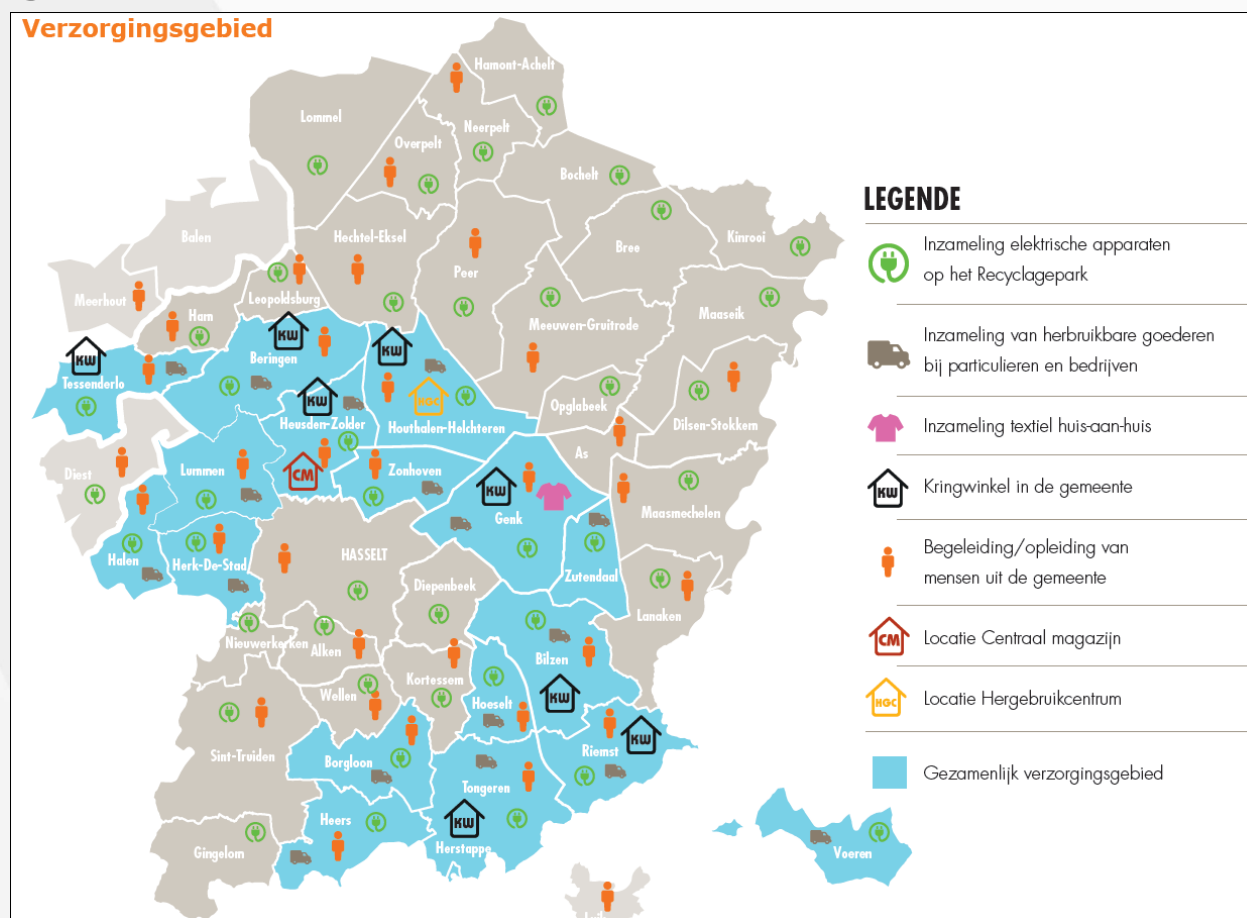
mensen die uit de boot vallen in het NEC

toenemende globalisering

armoedeproblematiek.

Ophaalgebied

- Reset is verantwoordelijk voor 18 van de 42 gemeenten in Limburg



1.1 Resetlocaties



Tewerkstelling 2021

- **241** medewerkers
- Waarvan **195** medewerkers in een sociaal tewerkstellingsstatuut :
 - Maatwerk (nieuwe regelgeving sinds 2019)
 - AMA-trajecten
 - Artikel 60
 - Stage in functie van tijdelijke werkervaring
 - Deeltijds lerenden
 - ...
- **41** begeleiders en omkadering

Strategische keuzes

1. innovatieve organisatiestructuur

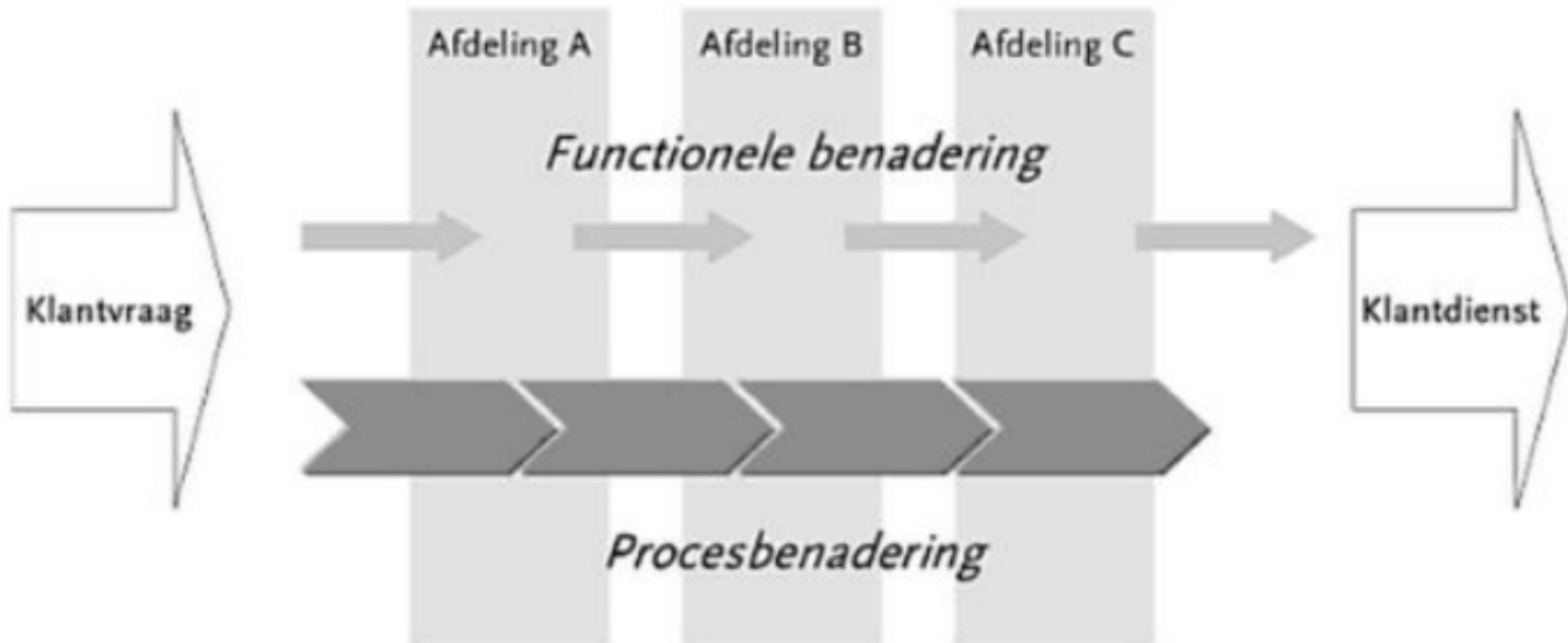
- Werken met zelforganiserende teams
- Sinds 2018, na fusie

2. Inzetten op partnerschappen

1. Het team als hoeksteen



Procesgericht organiseren



Carolien Kars en Hans Evers gaan in hun boek Praktijkboek Procesmanagement in op de essentie van procesgericht denken:

Evenwicht tussen enerzijds processen opdelen en anderzijds processen samen houden om wendbaar te zijn.

Werken op talenten

- Team van begeleiders in elke locatie
 - Aanwerving met focus op pedagogische bekwaamheid
- 4 Sterrollen:
 - Hergebruik
 - Personeel
 - Logistiek en gebouwen
 - administratie
- Ook op directieniveau: team van 2

Vlakke structuur

- Meer verantwoordelijkheid in team, meer vrijheid
 - Keuze geen jobcoaches
 - Werving en opvolging in teams
- Rechtstreekse contacten met andere diensten intern of met toeleiders extern
 - Wel centrale opvolging
- Resultaatgericht sturen,
 - niet sturen op de hoe maar op de wat.

Denken en doen samen

- Eigenaarschap stimuleren
- Terugkoppeling resultaten en begroting op werkvloer naar medewerkers toe
- Strategie-oefening met input medewerkers
- Instrumenten
 - Budget per locatie
 - Dashboards
 - ...

Dashboards in locaties



Valkuilen/nadelen

- Denken dat je niet meer moet sturen
 - Zelforganiserend zijn is het streefdoel, niet de realiteit
- Bazen die graag controle houden, loslaten is moeilijk
 - Valkuil: Breed takenpakket, iedereen wil alles kunnen en kennen
- Werkdruk nefast voor het proces

Actie's toekomst

- Aanpassing openingsuren: winkels 9-17u
- Organisatiescan zelforganisatie
- Meer partnerschappen
- Inzetten op slapend vermogen

2. Inzetten op partnerschappen

Inzameling goederen belangrijk

- Particulier => onvoorspelbaar
- Andere organisaties bv. sint-Vincentius, lokale sportverenigingen, ...
 - Afspraken mogelijk: hoe en wanneer
 - Minder werk
 - Lokale verankering
 - Win-win creëren
 - Opstart door coördinator, later door begeleiders rechtstreeks contact => talentgericht toewijzen

Voordelen

- Meer voorspelbaar voor medewerkers
- Afspraken op specifieke tijdstippen mogelijk

Nadelen

- Meer coördinerend werk: plannen en organiseren
 - Opvolging nodig door begeleiders van verschillende afspraken
- 1 klant wordt belangrijker: relatie-beheer

2. Inzetten op partnerschappen

In functie van opleiding

- Samenwerking met andere kringloopcentra
- Opleidingen op maat
- Grotere klassen maken om financieel haalbaar te maken